

echoton®

Z P R A V O D A J

srpen 2003

7. ročník, číslo 2

ECHOTON zavádí systém řízení jakosti ISO 9001:2000

Naše společnost přijala počátkem roku 2003 rozhodnutí o zavedení systému řízení jakosti podle normy ISO 9001:2000.

Co nás k tomu vedlo? Důvodů je několik. Vždy bylo krédem naší firmy poskytovat kvalitní služby, být spolehlivým partnerem svých zákazníků i dodavatelů. Vždy jsme usilovali o vytvoření motivujícího pracovního prostředí a korektní vztahy uvnitř pracovního týmu. Samozřejmostí je úcta k psaným i nepsaným společenským pravidlům a dodržování zákonných předpisů. Certifikace jakosti je tak logickým potvrzením našeho postoje.

Poprvé jsme o veřejné potvrzení (uznání) statutu firmy, splňující obecné požadavky na systém jakosti, usilovali v roce 1997, kdy jsme obdrželi značku CZECH MADE pro činnost „poskytování služeb hromadné radiotelefonní sítě“.

Ve veřejných i neveřejných výběrových řízeních a projektech mnohé úřady, organizace, firmy a podniky zohledňují mimo jiné i to, zda potenciální dodavatel má zavedený certifikovaný systém řízení jakosti. Chceme obstát v nejnáročnějších soutěžích na dodávky systémů mobilní komunikace.

Je zřejmé, že firma s certifikovaným systémem kvality může být pro státní orgány, zákazníky a veřejnost garancí kvalitních dodávek a služeb se standardními vztahy k ostatním subjektům a k životnímu prostředí.

Certifikací svého systému řízení jakosti každý subjekt svému okolí sděluje, že je systémově řízen, že je schopen plnit sjednané podmínky týkající se dodávek produktů či poskytování služeb v konstantní kvalitě, že plní své závazky, které vyplývají z právních předpisů a že plní své dobrovolné závazky přijaté v rámci své politiky jakosti.

Naším zájmem je setrvat mezi špičkovými firmami v oboru dispečerské komunikace i v konkurenci celoevropského trhu. Věříme, že trvalé zlepšování řízení jakosti je cestou, jak toho můžeme dosáhnout.

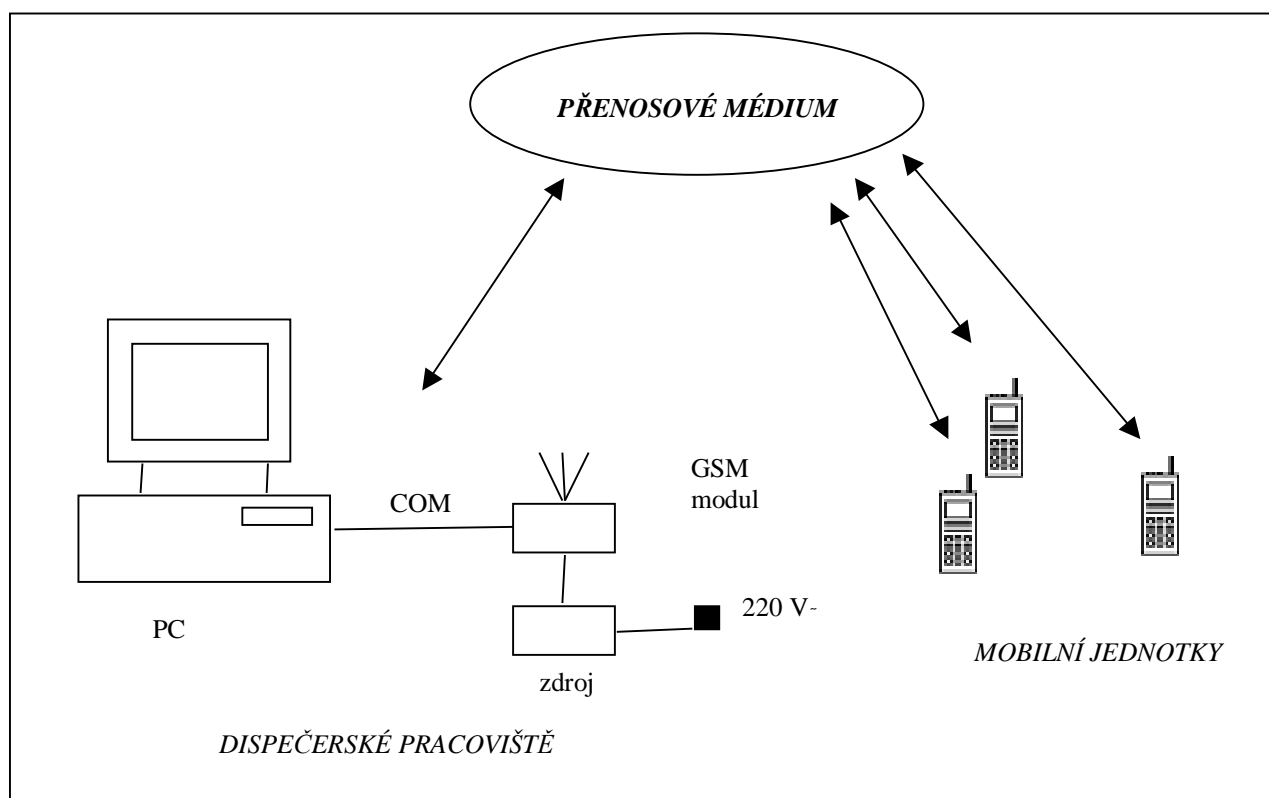
HLÍDAČ - systém pro kontrolu samostatně pracujících osob

Pro práci v lese a na pracovištích obdobného charakteru (Nařízení vlády č. 28 / 2002 Sb.) jsou pro samostatně pracující osoby požadována zvýšená bezpečnostní opatření.

Dohled – periodickou kontrolu osob, vykonávajících práci osamoceně nebo zcela samostatně může převzít softwarová aplikace „Hlídač“, která pravidelně příslušné pracovníky kontaktuje a registruje jejich odezvu.

Komponenty systému

Systém se skládá ze tří celků. Ze zařízení, umístěných na dispečerském pracovišti, z přenosového média a z mobilních jednotek (viz obrázek č. 1).



Obrázek č. 1 – Schéma systému „Hlídač“

Dispečerské pracoviště

Na dispečinku je počítač, terminál GSM s anténou a zdroj. Počítač je vybaven softwarem, zajišťujícím správu databáze a komunikaci s mobilními jednotkami.

Přenosové médium

Komunikace mezi dispečerským pracovištěm a mobilními jednotkami probíhá prostřednictvím sítě GSM.

Mobilní jednotky

Mobilními jednotkami jsou standardní telefony GSM, kterými jsou vybaveny jednotlivé samostatně pracující osoby.

Vlastnosti systému

„Hlídač“ automaticky v určených intervalech sestavuje spojení na mobilní telefony pracovníků v terénu. Přijetím hovorového volání pracovník potvrzuje normální, bezproblémový výkon pracovní činnosti. V případě, že hovor nepřijme, „Hlídač“ provede opakované spojení. Počet opakování a interval nastavuje dispečer v databázi sledovaných osob (viz obrázek č. 2).

	Sledovat od	Sledovat do
Pondělí	6:00	14:00
Úterý	6:00	14:00
Středa	6:00	14:00
Čtvrtek	6:00	14:00
Pátek	6:00	14:00
Sobota	8:00	15:00
Neděle	8:00	15:00

Obrázek č. 2 – Okno evidence sledovaných osob

Když pracovník neodpoví ani po posledním opakovaném volání, „Hlídač“ automaticky odešle informaci o nouzovém stavu na mobilní telefony zodpovědných osob definovaných v databázi. Ty potom přijmou patřičná opatření v souladu s vnitřními předpisy organizace. Pracovník může sám informovat o stavu nouze. Sestaví spojení na aplikaci „Hlídač“ a ta odešle odpovědným osobám textovou zprávu o tísňovém volání.

Aplikace „Hlídač“ nabízí další funkce, usnadňující práci s databází. Podrobnější informace o aplikaci poskytne obchodní oddělení společnosti ECHOTON, a. s.

Oznámení o změně kontaktního místa

Od pondělí 1. 9. 2003 bude kontaktním místem pro styk se zákazníky nově zřízené pracoviště na ulici Josefa Šavla 21 v Mariánských Horách. Nachází se nedaleko stávajícího místa firmy - viz situační plánec. Všechny telekomunikační adresy (e-mail, telefon, fax) zůstávají beze změny.



ISO 9001:2000

V úvodu zpravodaje jsme informovali o rozhodnutí kolektivu ECHOTONu zavést systém řízení jakosti dle normy ISO 9001:2000. Pro realizaci tohoto cíle jsme si vybrali poradenskou společnost GES spol. s r. o. Ostrava. Proces zavádění je rozdělen do čtyř etap s cílem certifikace počátkem roku 2004. V současné době se nacházíme v závěru první etapy, kdy je provedena analýza systému řízení jakosti naší společnosti.

INFORMAČNÍ ZPRAVODAJ HROMADNÉ RADIOTELEFONNÍ SÍTĚ „echoton“	
ECHOTON, a. s.	Tel.: 596 624 030
28. října 248	Tel.: 596 624 031
709 00 Ostrava – Mariánské Hory	Fax: 596 623 071
e-mail: mailto:all@echoton.cz	http://www.echoton.cz